

## Rücksendung

Sollten Sie unerwartet Artikel zurückschicken müssen, können Sie die erhalten Ware ohne Angabe von Gründen zurückgeben.

energiebrocken.ch garantiert Ihnen ein **30-tägiges Rückgaberecht**. Es gilt für alle Artikel, die nicht geöffnet wurden.

Bitte legen Sie immer den Lieferschein bei, damit wir Ihre Rücksendung sofort gutschreiben können. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung der Ware ohne Angaben von Gründen an folgende Adresse:

energiebrocken.ch  
Willi Ruben  
Via Cuschas 44  
7013 Domat Ems

Die Bearbeitung von Rücksendungen dauert ab Eintreffen in unserer Retourenstelle bis zu zwei Wochen (Bitte beachten Sie, dies erfolgt in Abhängigkeit des Versandes durch die Schweizerische Post).

Bei der Rücksendung erhalten Sie von der Poststelle einen Beleg. **Bewahren Sie diesen gut auf**, denn im Falle eines Paketverlustes kann Ihre Rücksendung nur gegen Vorweisen dieses Beleges gutgeschrieben werden.

S

ie haben keinen **Lieferschein** mehr? Kein Problem, kopieren Sie einfach die Rechnung und legen diese mit zur Rücksendung.